

WICHTIGE KUNDENINFORMATION

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir bitten um Beachtung!

Zukünftig können wir gemäß den **Vorgaben der Bundesnetzagentur** keine **rückwirkenden An- und Abmeldungen** mehr vornehmen (je nach Einbaufortschritt der neuen Messsysteme/Zähler).

In den gesetzlich vorgeschriebenen Marktkommunikationsprozessen sind bei intelligenten Messsystemen nur aktuelle Angaben verwertbar.

Deshalb bitten wir Sie, sorgfältig ein **Übergabeprotokoll** mit Ihren Vermietern/Mietern zu erstellen mit

- **Angaben zur Person**
- **Verzugsadresse bei Auszug**
- **Zählernummer**
- **Angabe der abgelesenen Zählerstände**
- **beiderseitiger Unterschrift (Eigentümer und Mieter).**

Vordrucke sind bei den Stadtwerke Speyer GmbH erhältlich oder per Download auf unserer Homepage (*Pflichtfelder müssen ausgefüllt werden).

Sollte es zu Unstimmigkeiten mit Ihren Vermietern/Mietern wegen Anmelde- oder Abmeldedaten kommen, müssen Sie sich privatrechtlich einigen. Die Stadtwerke Speyer GmbH kann diese Daten/Rechnungsbeträge nicht mehr durch rückwirkende An- oder Abmeldungen korrigieren.

Wir bitten um Verständnis, dass rückwirkende Prozesse systemseitig nicht mehr durchgeführt werden.

Ihr Stadtwerke-Kundenservice